

Vidrio

PLANO E INDUSTRIAS AFINES

FILTRAGLASS

WATER TREATMENT FOR GRINDING TECHNOLOGY

NUEVA APP FILTRAGLASS



Escribenos o haznos una videollamada



Disponible los 365 días del año



Mádanos fotos y vídeos



Pídenos cita



Autoensambla tu ECO³BOX con nosotros



Adquiere recambios y accesorios

www.filtraglass.com · info@filtraglass.com

AMÉRICA LATINA

Edición

56

Noviembre 2020

Filtraglass Nueva App para móviles y nuevo sistema de automontaje de las máquinas

Filtraglass lanza su nueva App para móviles gratuita disponible para iOS y Android que permite entre otras funciones el automontaje paso a paso del sistema de filtrado de agua para vidrio.

Filtraglass considera la inversión en I+D+i y la constante evolución tecnológica como parte de su ADN desde sus inicios, por lo que continuamente trabaja para mejorar sus sistemas y adaptarlos a las nuevas necesidades del mercado.

Su nueva App viene acompañada de un amplio abanico de ventajas para los clientes. La primera, y más importante, es que a partir de ahora el cliente podrá ensamblar su sistema *Eco3Box* sin necesidad de que uno de los técnicos de Filtraglass se desplace a sus instalaciones, una característica primordial debido a la actual situación sanitaria a nivel mundial. Este nuevo enfoque, además, permite al cliente reducir el coste de adquisición de uno de estos sistemas al no tener que sufragar los gastos de instalación y desplazamiento de los técnicos.

A través de la App, los clientes podrán pedir cita con el equipo técnico para ensamblar su *Eco3Box*. El día acordado, el cliente podrá ensamblar la máquina con el apoyo telemático de los ingenieros de la compañía a través de videollamada. En 24 horas el sistema estará funcionando.

MEJORANDO EL SERVICIO TÉCNICO Y DE POSTVENTA

La App también tiene como objetivo mejorar el servicio técnico y de postventa. Todos los propietarios de un sistema de filtración Filtraglass contarán con una cuenta de cliente a través de la cual podrán ponerse en contacto con el fabricante a través del chat o de videollamada, así como enviarle fotos y vídeos, plantear cualquier pregunta relacio-



Sistema de filtrado Eco3Box.



FILTRAGLASS

WATER TREATMENT FOR GRINDING TECHNOLOGY

PRESENTA:

0:03 / 1:25

Sistema de filtrado
DP.165.



Sistema de filtrado
DG.365.



nada con la máquina y comunicar cualquier incidencia de funcionamiento directamente al equipo técnico de Filtraglass, que se encargará de resolverlo a la menor brevedad posible. *“Todos los propietarios de un sistema de filtración Filtraglass contarán con una cuenta de cliente a través de la cual podrán ponerse en contacto con nosotros a través del chat o de videollamada, mandarnos fotos y vídeos, plantear cualquier pregunta relacionada con la máquina y comunicar cualquier incidencia de funcionamiento directamente a nuestro equipo técnico, que lo resolverá a la menor brevedad posible”*, afirman en Filtraglass.

La nueva App permite también a los clientes adquirir recambios, accesorios y otros

productos Filtraglass como refrigerante, aditivos, etc.

Después del lanzamiento de su sistema *Eco3Box* hace 2 años, esta aplicación representa un nuevo intento por parte de Filtraglass de poner sus sistemas de filtrado de agua para la industria del vidrio al alcance de todos. Nunca antes había sido tan fácil reducir costes y ayudar a proteger el medio ambiente.

Filtraglass fabrica sistemas de filtrado de agua para todo tipo de industrias del vidrio, incluyendo productos para el sector automovilístico, de la óptica y de la transformación del vidrio plano en general. La labor de las máquinas de Filtraglass es filtrar y extraer las partícu-

las de vidrio que se encuentran en el agua empleada en los procesos de tratamiento del vidrio, obteniendo posteriormente agua limpia, por un lado, y residuo sólido, seco y reciclable, por otro. En la actualidad, la empresa fabrica diversos modelos de máquinas. Además de *Eco3Box*, otros modelos de Filtraglass son *DP.165*, *DG.365* y *DB.665*. ■

Filtraglass

Camí de les Vinyes, 18
17485 VILASACRA - Gerona
España
Tel.: +34 972 50 58 15
info@filtraglass.com
www.filtraglass.com